

Brukerinnsikt

Kompetansebehov blant ansatte i SFO

Denne rapporten beskriver hvilke kompetansebehov ledere og ansatte i SFO mener de ansatte har.

RAPPORT | SIST ENDRET: 08.12.2022

Tittel:

Kompetansebehov blant ansatte i SFO. Innhenting av brukerinnsikt. Sluttrapport

Rapporten:

[Last ned rapporten \(PDF\)](#)

Utgiver:

Rambøll management

År:

2022

Om rapporten

Rammeplan for skolefritidsordningen (SFO) tråde i kraft 1. august 2021. Arbeidet med å ta i bruk en rammeplan er nytt for SFO-sektoren. Våren 2022 fikk Rambøll i oppdrag å innhente brukerinnsikt av kompetansebehov hos ansatte i SFO. Brukerinnsikten skulle ses i sammenheng med arbeidet med implementeringen av rammeplan for SFO, samt hvordan SFOer driver kontinuerlig kvalitetsutvikling i som hverdag. Basert på funn i brukerinnsikten skulle også forskerne gi anbefalinger for hvilke tema og type kompetansetiltak som kan treffe ulike ansattgrupper i SFO best.

Prosjektet er bestilt av Utdanningsdirektoratet. Resultatene vil gi oss informasjon om hvilke kompetansetiltak som kan være best egnet for ansatte i SFO.

Hovedfunn

- behov for kompetanseheving på flere områder
- kollektiv læring og fysisk kursing ses som best egnet kompetansehevingstiltak for ansatte i SFO
- kompetansetiltakene må være fleksible
- støtte- og veiledningsmateriell på udir.no må bli mer kjent

Behov for kompetanseheving på flere områder

De områdene det er størst behov for kompetanseheving er: Bruk av nye teknologier, arbeid med barn med behov for særskilt tilrettelegging, arbeid med barn i et flerkulturelt og flerspråklig miljø, ledelse av barnegruppen, kultur og kulturaktiviteter og fagkunnskap som er relevant for skolefagene til barna. I tillegg blir behov for relasjonskompetanse og kompetanse knyttet til opplæringsloven kapittel 9 A om trygt og godt skolemiljø trukket frem som viktige områder. Det uttrykkes også behov for kompetanse på ledelse og personalledelse/lederkompetanse, fra eiere og ledere i SFO.

Kollektiv læring anses som best egnet kompetansehevingstiltak for ansatte i SFO

Nesten alle informantene mener at kollektiv læring er godt egnet kompetansetiltak for ansatte i SFO. Det vektlegges at læring i fellesskap sikrer kompetanseheving av hele ansattgruppen, og ikke bare den enkelte.

Mange ledere trekker frem at fysisk kursing også er godt egnet for SFO-ansatte. Ledere i særlig de minste kommunene, er positive til digitale kurs. Samtidig svarer noen ledere i de store kommunene at digitale kurs er lite egnet for deres ansatte.

Kompetansetiltakene må være fleksible

Forskerne anbefaler at kompetansetiltakene må være fleksible, slik at tiltakene fungerer innenfor rammene til SFO. Tiltakene må være fleksible både i form av kurs som kan gjennomføres alene og i fellesskap, men tiltakene må også ha flere typer innretninger hvor kurs kan tilbys som fysisk samling, men med mulighet for digital deltakelse.

Støtte- og veiledningsmateriell på udir.no må bli mer kjent

Flere av lederne har tatt i bruk støtte- og veiledningsmaterialet på udir.no, og syns dette er nyttig og relevant. Samtidig mener flere av informantene at støttematerialet må gjøres mer kjent for ansatte i SFO.