

# Pålogging og tilgangsstyring

Alle som skal registrere og kontrollere opplysninger i Basil skal nå bruke ID-porten for å logge seg inn. Det gjelder barnehager, barnehagemyndighet og statsforvalter.

---

**ARTIKKEL** | SIST ENDRET: 10.12.2024

---

## Slik oppretter du tilgang i Altinn

[Her finner du en brukerveiledning \(PDF\) for hvordan du oppretter tilgang i Altinn](#)

For å kunne logge inn i Basil årsmeldingsskjema og Basil kommuneskjema må du ha riktig tilgang i Altinn.

For å få riktig tilgang må du:

1. være registrert i Altinn for din virksomhet
2. be om tilgang til tjenesten «BASIL-administrasjon»

## Rettigheter i Altinn

Jobber som	Tilgangsstyrer
Styrer i offentlig barnehage	<p>Tilgangsstyrer finner du når du oppretter forespørsel i Altinn.</p> <p>De fleste kommuner har en egen ansvarlig for tilgangsstyring i kommuneadministrasjonen.</p>
Styrer i privat barnehage	<p>Tilgangsstyrer finner du når du oppretter forespørsel i Altinn.</p> <p>I private barnehager kan daglig leder ofte gi seg selv tilgang i Altinn.</p> <p>Det er viktig at styrer registreres på underenheten med barnehagens organisasjonsnummer i Altinn.</p>
Barnehagemyndighet	<p>De fleste kommuner har en egen ansvarlig for tilgangsstyring i kommuneadministrasjonen.</p> <p>Det er viktig at det gis tilgang på organisasjonsnummeret til hovedenheten for kommunen/bydelen, ikke til for eksempel oppvekstområdet.</p>
Statsforvalter	<p>Det er viktig at du registreres under organisasjonsnummeret til ditt statsforvalterembete.</p> <p>Det er de som er delegert tilgangsstyring i Altinn for ditt statsforvalterembete som kan gi deg dette.</p>

## Egne roller i Basil regnskap

I Basil regnskap har barnehagens regnskapsfører, revisor og regnskapsmedarbeider automatisk tilgang til regnskapsskjemaet.

## Vanlige påloggingsutfordringer

Det kan være ulike årsaker til at dere ikke får logget dere på i Basil. Nedenfor er de vanligste.

### 1. Mangler tilgang i Altinn

For å kunne logge inn i Basil årsmeldingsskjema og Basil kommuneskjema må du ha riktig tilgang i Altinn.

For å få riktig tilgang må du:

- være registrert i Altinn for din virksomhet
- be om tilgang til tjenesten «BASIL-administrasjon»

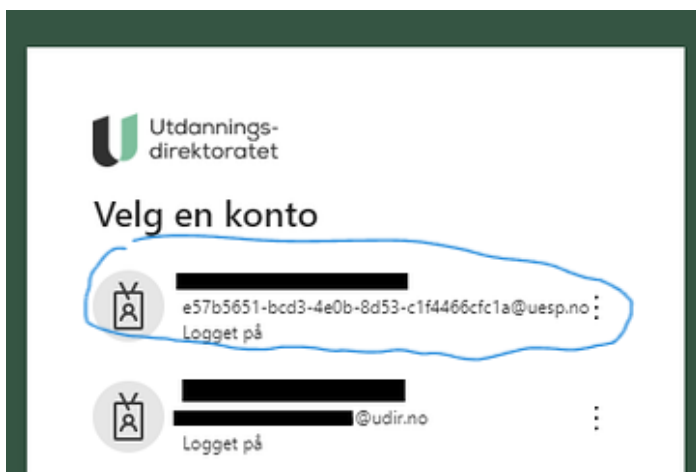
Dette er et eksempel på en feilmelding du får hvis du mangler riktig tilgang i Altinn:

```
{
  "type": "https://tools.ietf.org/html/rfc7231#section-6.6.1",
  "title": "Internal Server Error",
  "status": 500,
  "detail": "Internal Server Error: Fant ingen gyldige roller, sjekk at du er registrert korrekt i Altinn."
}
```

### 2. Microsoft-kontoer

Basil oppretter automatisk en brukerkonto i påloggingssystemet vårt for brukere som logger seg inn i systemet. Denne kontoen kjenner du igjen ved at det er en rekke tall og bokstaver etterfulgt av uesp.no. Du må bruke denne kontoen for å få riktig tilgang. Du må enten velge riktig konto når du blir spurt, eller lukke nettleser og prøve på nytt. Du kan eventuelt også åpne siden i inkognito- eller privat modus.

Slik ser menyen der du velger konto ut:



Dette er feilmeldingen du får hvis du velger feil konto:

## Det fungerte ikke

Vi beklager, men [redacted] er ikke oppført i katalogen uespudir.sharepoint.com. Prøv igjen senere, mens vi prøver å løse dette automatisk for deg.

Dette er noen ideer:

- [Klikk her for å logge på dette området med en annen konto.](#)  
 Dette vil logge deg av alle andre Office 365-tjenester du er logget på nå.
- Hvis du bruker denne kontoen på et annet område og ikke vil logge av, starter du nettleseren i privat nettlesermodus for dette området ([vis meg hvordan](#)).

Hvis det ikke hjelper, kontakter du kundestøtteamet og inkluderer disse tekniske detaljene:

Korrelasjons-ID: 81544aa1-f0f7-9000-c9f4-2af4c6699451  
Dato og klokkeslett: 27.08.2024 02:12:04  
URL: <https://uespudir.sharepoint.com/sites/pir/SitePages/redirect-to-Regnskap.aspx>  
Bruker: [redacted]  
Problemtyp: Brukeren er ikke i katalogen.

### 3. Skrivetilgang kommune

Hvis du er barnehagemyndighet har du kun tilgang til å skrive i merknadsfeltet i årsmeldingen. Det gjelder selv om du har styrertilgang til kommunale barnehager. Systemet tillater ikke at en person både er barnehagemyndighet og styrer. Personen må derfor velge en av rollene og fjerne de øvrige tilgangene.