

## Policy for bruk av kunstig intelligens

### Innledning

Denne policyen definerer rammer og føringer for bruk av KI-tjenester, herunder generative KI-modeller som språkmodeller og diffusjonsmodeller. Eksempler på slike KI-tjenester kan være ChatGPT, Bard, MidJourney, Stable Diffusion og CoPilot. All bruk av KI-tjenester skal gjennomføres i henhold til denne policyen.

### Omfang

Denne policyen gjelder for alle ansatte og innleid personell som har tilgang til, eller bruker KI-tjenester, på vegne av kommunen.

### Målsettinger

- Sikre at bruken av kunstig intelligens tjenester skjer i tråd med kommunens verdier, etiske retningslinjer og juridiske forpliktelser.
- Beskytte kommunens immaterielle verdier og rettigheter.
- Støtte innovasjon og effektivitet ved å utnytte potensialet i kunstig intelligens.
- Sikre transparens og åpenhet i bruken av kunstig intelligens.
- Sikre at intern og konfidensiell informasjon, herunder personopplysninger, ikke kommer på avveie.

### Generelle prinsipper for bruk av KI-tjenester

- KI-tjenester skal kun brukes til virksomhetsrelaterte formål.
- Ansatte som registrerer brukerkonto på KI-tjenester, skal kun bruke jobb e-postadressen dersom bruken er virksomhetsrelatert.
- Innhold generert av generative KI-tjenester skal reflektere kommunens verdier og etiske retningslinjer. Misvisende, skadelig, støtende eller diskriminerende innhold skal ikke brukes.
- Intern eller konfidensiell informasjon skal ikke mates inn i KI-tjenester, herunder personopplysninger om ansatte eller innbyggere.

### Personvernrelaterte prinsipper

- Det skal defineres tydelige formål for bruk av KI-tjenester
- Det skal defineres et gyldig rettslig grunnlag for bruk av KI-tjenester
- Personopplysningsikkerheten skal sikres med adekvate sikkerhetstiltak. Sterk autentisering skal alltid brukes.
- Dersom KI-tjenester brukes som en del av en automatisert behandling som har rettsvirkning, eller på en tilsvarende måte i betydelig grad påvirker den registrerte, så har den registrerte rett til å protestere på den automatiserte behandlingen, jf GDPR artikkel 22.

### Risikovurdering av KI-tjenester

- Det skal gjennomføres risikovurdering av KI-tjenester før de tas i bruk. Risikovurderingen skal gjennomføres i henhold til *prosedyre for risikostyring*. Relevante risikoer kan være bias i treningsdata, manglende transparens og svak informasjonssikkerhet. Se [NIST sitt rammeverk for risikostyring av KI-systemer](#) for ytterligere veiledning. Risikovurderingene skal registreres i risikoregisteret, og eventuelle tiltak skal følges opp i risikohåndteringsplanen.

### Ansvar

- Informasjonssikkerhetsleder (CISO) eier denne policyen.
- Se også dokumentet policy for roller og ansvar.

### Resultat

Forbedret tjenesteproduksjon som følge av bruk av innovativ teknologi på en ansvarlig måte.

### Referanser

- EU AI-act
- GDPR artikkel 5
- GDPR artikkel 22 nr 1

### Endringslogg

Dokumentversjon	Endringer	Endret dato	Endret av